

REGULAMIN

systemu Rower Trójmiejski

[Obowiązuje od 27 sierpnia 2013 r.]

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z systemu Rower Trójmiejski uruchomionego w m. st. Sopot.
2. Regulamin Roweru Trójmiejskiego wraz z Polityką Prywatności udostępniony jest nieodpłatnie na stronie internetowej www.nextbike.pl w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Dokument ten można otrzymać w siedzibie Nextbike Polska.

II. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin opisujący zasady i warunki korzystania z Roweru Trójmiejskiego, w szczególności warunki, zakres praw i obowiązków oraz odpowiedzialność osób korzystających z możliwości wypożyczania rowerów w systemie Roweru Trójmiejskiego. Akceptacja postanowień Regulaminu i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek zezwolenia na wypożyczenie roweru w systemie Rower Trójmiejski.
2. **Umowa** – Umowa Klienta z Operatorem, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Uznaje się, że Umowa o treści obejmującej postanowienia niniejszego Regulaminu zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Klienta w systemie Rower Trójmiejski i pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu oraz uiszczenia opłaty inicjalnej podczas procesu rejestracji Klienta w systemie Roweru Trójmiejskiego.
3. **Operator** – Nextbike Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 53-652, ul. Kruszwicka 26/28; realizująca usługi związane z obsługą Roweru Trójmiejskiego.
4. **Rower Trójmiejski** – uruchomiony przez Operatora system wypożyczalni rowerów obejmujących w szczególności rowery, infrastrukturę techniczną, oprogramowanie i urządzenia umożliwiające wypożyczanie rowerów.
5. **Klient** – uczestnik Systemu Roweru Trójmiejskiego, który zaakceptował Regulamin i dokonał rejestracji w Systemie Roweru Trójmiejskiego.
6. **Serwis Roweru Trójmiejskiego** – wykonywane przez Operatora czynności związane z eksploatacją, naprawami i konserwacją systemu.
7. **Biuro Obsługi Klienta Roweru Trójmiejskiego (BOK)** – uruchomiona przez Operatora platforma zapewniająca Klientom kontakt telefoniczny z Operatorem poprzez infolinię pod nr 22 244 13 13 lub 22 382 13 12, kontakt poprzez pocztę elektroniczną e-mail na adres info@nextbike.pl oraz całodobową obsługę. Informacje o funkcjonowaniu BOK zamieszczane są na stronie internetowej www.nextbike.pl.
8. **Stacja Roweru Trójmiejskiego** – zestaw stojaków rowerowych wraz z urządzeniami do samodzielnej rejestracji w systemie Roweru Trójmiejskiego oraz do wypożyczenia rowerów poprzez Terminal Roweru Trójmiejskiego. Lista Stacji Roweru Trójmiejskiego znajduje się na stronie internetowej www.nextbike.pl.
9. **Terminal Roweru Trójmiejskiego** – urządzenie do samodzielnego wypożyczenia rowerów znajdujące się w Stacjach Roweru Trójmiejskiego.
10. **Identyfikator Klienta** – osobisty numer przydzielony Klientowi przez Operatora zapisany w wersji liczbowej, w postaci numeru telefonu komórkowego, który to numer Klient zdefiniował podczas rejestracji w systemie oraz 6-cyfrowego nr PIN, który został podany podczas rejestracji w systemie. W celu usprawnienia procesu wypożyczenia i zwrotu roweru w systemie Roweru Trójmiejskiego Klient może wykorzystywać po aktywowaniu w Terminalu Roweru Trójmiejskiego: Trójmiejskiej Karty Miejskiej, Elektronicznej Legitymacji Studenckiej ELS lub kartę płatniczą działającą w systemie zbliżeniowym. W trakcie wypożyczenia i zwrotu roweru są one traktowane równoważnie z Identyfikatorem Klienta. W trakcie wypożyczenia i zwrotu roweru Klient ma do dyspozycji następujące sposoby identyfikacji:
 - a. numer telefonu komórkowego, który wraz z numerem PIN jest traktowany, jako Identyfikator Klienta,
 - b. Trójmiejską Kartę Miejską (TKM) - zbliżeniowa, spersonalizowana karta elektroniczna (RFID) posiadająca swój unikalny, zakodowany numer wraz z numerem PIN,

- c. Elektroniczną Legitymację Studencką (ELS) - zbliżeniowa, spersonalizowana karta elektroniczna (chip + RFID) posiadająca swój unikalny, zakodowany numer wraz z numerem PIN,
- d. karty płatnicze – konsumenckie karty kredytowe, obciążeniowe, debetowe i przedpłacone emitowane przez organizacje płatnicze emitentów Visa International oraz Mastercard International oraz inna spełniająca wymagania dla uznania jej za elektroniczny instrument płatniczy w rozumieniu ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych (t. j. Dz. U. z 2012 r., poz. 1232) wraz z numerem PIN. Terminale są przystosowane do współpracy z produktami z rodziny PayPass i PayWave,

Po zalogowaniu się na swoim koncie na stronie www.nextbike.pl. Klient może wyłączyć kod PIN poprzez odznaczenie opcji: *Przy każdym wypożyczeniu i zwrocie ze względu na bezpieczeństwo proszę pytać mnie o mój PIN*. Opcja ta pozwala na wypożyczenie/zwrot roweru bez konieczności podawania kodu PIN przy użyciu sposobów identyfikacji: b, c oraz d przy terminalu.

Identyfikator Klienta nie powinien być udostępniany osobom trzecim. W przypadku podejrzenia ujawnienia danych dostępowych osobom trzecim, Klient powinien niezwłocznie dokonać zablokowania tych danych na stronie www.nextbike.pl, poprzez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta lub kontaktując się mailowo na adres info@nextbike.pl.

11. **Tabele Opłat i Kar** – cennik usług i opłat Roweru Trójmiejskiego będący integralną częścią Umowy. Cennik dostępny jest na stronie www.nextbike.pl.
12. **Rachunek przedpłacony** – osobiste konto Klienta w systemie rozliczeniowym systemu Roweru Trójmiejskiego, na którym realizowane są operacje uznania oraz obciążenia za korzystanie z usług i produktów oferowanych w ramach systemu Roweru Trójmiejskiego zgodnie z Tabelami Opłat i Kar. Rachunek przedpłacony może być zasilany przez Klienta wpłatą środków „z góry”, w formie przedpłaty.
13. **Opłata inicjalna** – kwota wpisowego do systemu Roweru Trójmiejskiego wynosząca 10 zł brutto (słownie: dziesięć złotych) uiszczana przez Klienta przy rejestracji w Rowerze Trójmiejskim, której wniesienie oznacza wyrażenie przez Klienta zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu i stanowi jednocześnie pierwszą wpłatę na poczet Kwoty doładowania.
14. **Kwota doładowania** – opłata na poczet wypożyczeń wniesiona na Rachunek przedpłacony.
15. **Procedura zabezpieczająca** – każde postępowanie podejmowane przez Operatora w przypadku niezwrócenia roweru w wymaganym terminie i stanie, w szczególności postępowanie wyjaśniające, windykacyjne i sądowe.
16. **Strefa użytkowania** – granice administracyjne miasta stołecznego Sopot.
17. **Wypożyczenie roweru** – wypożyczenie roweru ze Stacji Roweru Trójmiejskiego przy pomocy Identyfikatora klienta lub w sposób opisany w punkcie II.10. Proces wypożyczenia, określa punkt VII. Regulaminu.
18. **Zwrot roweru** – oddanie roweru do Stacji Roweru Trójmiejskiego. Proces zwrotu, określa punkt X Regulaminu.

III. Zasady ogólne korzystania z Roweru Trójmiejskiego

1. Warunkiem korzystania z systemu Roweru Trójmiejskiego jest podanie przez Klienta: wymaganych przy rejestracji danych osobowych, akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie, dokonanie opłaty inicjalnej. Warunkiem korzystania z Roweru Trójmiejskiego jest ponadto utrzymanie minimalnego stanu Konta doładowania Klienta w momencie każdego wypożyczenia w wysokości co najmniej 10 zł (słownie: dziesięć złotych).
2. Operator wypożycza Klientowi rower na warunkach określonych w Regulaminie. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu, w szczególności zapłacić umówioną opłatę oraz używać roweru zgodnie z Regulaminem.
3. Osoby poniżej 18-go roku życia (zwane dalej małoletnimi) są zobowiązane przed zawarciem Umowy do przekazania Operatorowi pisemnej zgody co najmniej jednego z rodziców lub opiekunów prawnych na zawarcie Umowy oraz oświadczenia o przejęciu przez nich odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy oraz pokrywania bieżących zobowiązań określonych w Tabelach Opłat i Kar. W oświadczeniu rodzice lub opiekunowie prawni muszą zobowiązać się do uzupełniania konta małoletniego w systemie Roweru

Trójmiejskiego. Zgoda musi być wysłana drogą elektroniczną na adres e-mail info@nextbike.pl, pocztą na adres Operatora lub osobiście w siedzibie Nextbike.

4. Klient może wypożyczyć jednocześnie do czterech rowerów. Po uprzedniej prośbie pisemnej wysłanej na adres info@nextbike.pl możliwe jest tymczasowe (do 14 dni) zwiększenie limitu liczby rowerów przy jednoczesnym wypożyczeniu do maksymalnie sześciu rowerów. Użytkowanie wypożyczonego roweru jest dozwolone w Strefie użytkowania.

IV. Odpowiedzialność / Zobowiązanie

1. Klient jest odpowiedzialny za użytkowanie roweru zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami Regulaminu.
2. Klient zobowiązuje się oddać rower sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa przy korzystaniu z systemu Roweru Trójmiejskiego.
3. Korzystanie z rowerów systemu Roweru Trójmiejskiego może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych.
4. Klient jest odpowiedzialny za rower / wszystkie rowery wypożyczone przy równoczesnym wypożyczeniu kilku rowerów od momentu wypożyczenia ze Stacji Roweru Trójmiejskiego do momentu zwrotu do Stacji Roweru Trójmiejskiego. W szczególności Klient zobowiązany jest podjąć działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży wypożyczonego roweru, zaistniałe od chwili wypożyczenia roweru z dowolnej Stacji Roweru Trójmiejskiego do momentu zwrotu roweru na dowolnej Stacji Roweru Trójmiejskiego.
5. W przypadku kradzieży roweru dokonanej podczas wypożyczenia Klient ma obowiązek powiadomić o tym BOK Roweru Trójmiejskiego oraz niezwłocznie zgłosić fakt kradzieży (rozboju) w najbliższej jednostce Policji.
6. Zabronione jest korzystanie z rowerów systemu Roweru Trójmiejskiego przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; silnych leków przeciwalergicznym, innych leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.
7. Klient ponosi pełną i całkowitą odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów, opłat itp. otrzymanych przez Klienta, związanych z korzystaniem z roweru.
8. W przypadku udowodnionych zniszczeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania sprzętu wchodzącego w skład systemu Roweru Trójmiejskiego, Klient zgadza się pokryć koszty naprawy i odtworzenia sprzętu do stanu pierwotnego, sprzed wypożyczenia. Za wykonanie niezbędnych napraw Operator wystawi Klientowi odpowiedni rachunek lub fakturę VAT.
9. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru z winy Klienta, Klient ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież i zniszczenia. W przypadku trudności ze zwrotem roweru Klient ma obowiązek skontaktować się z BOK Roweru Trójmiejskiego.
10. Jakikolwiek celowe zniszczenie własności Operatora skutkuje wszczęciem postępowania sądowego. Operatorowi przysługuje prawo do dochodzenia pokrycia wszelkich uzasadnionych kosztów, w tym kosztów obsługi prawnej, od sprawy uszkodzeń i zniszczeń.
11. Klient odpowiada za ewentualne szkody powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do pełnej wysokości, przy czym jednym z elementów szkody może być tzw. koszt odtworzenia roweru określony w Tabelach Opłat i Kar.

V. Rejestracja

1. Koniecznym warunkiem korzystania z systemu Roweru Trójmiejskiego jest uprzednia rejestracja Klienta oraz wniesienie Opłaty inicjalnej.
2. Rejestracja odbywa się w portalu internetowym znajdującym się pod adresem: www.nextbike.pl. Dodatkowo dopuszcza się możliwość rejestracji w BOK, poprzez kontakt telefoniczny z pracownikiem BOK oraz przy pomocy karty płatniczej z możliwością obciążenia w Terminalu Roweru Trójmiejskiego, a także za pomocą aplikacji Nextbike, dostępnej na urządzeniach z systemem iOS i Android.

3. Podczas procesu rejestracji poprzez stronę www.nextbike.pl, aplikację Nextbike lub kontakt telefoniczny z pracownikiem BOK wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
 - a. imienia i nazwiska,
 - b. adresu kontaktowego, tj. miasta, ulicy wraz z nr domu/mieszkania, kodu pocztowego, kraju, adresu e-mail,
 - c. numeru telefonu komórkowego
4. Podczas procesu rejestracji w Terminalu Roweru Trójmiejskiego, Klient podaje następujące dane osobowe:
 - a. numer telefonu komórkowego.
 - b. imię i nazwisko,
 - c. numer karty płatniczej z możliwością obciążenia.
5. W trakcie procesu rejestracji przy Terminalu Roweru Trójmiejskiego, Klient wprowadza ustalony przez siebie kod PIN. Natomiast podczas rejestracji przez: stronę internetową, aplikację na Androida oraz BOK – PIN jest generowany automatycznie. Po zakończeniu rejestracji, Klient otrzymuje potwierdzenie z systemu Roweru Trójmiejskiego o udanej rejestracji oraz swój indywidualny PIN, który wraz z podanym numerem telefonu komórkowego stanowi Identyfikator Klienta w systemie Roweru Trójmiejskiego.
6. Warunkiem zarejestrowania jest podanie prawdziwych danych, akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celu wykonywania Umowy (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926). Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz możliwość ich poprawienia, uzupełnienia lub zmiany. Administratorem danych osobowych jest Nextbike Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 53-652, ul. Kruszwicka 26/28. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne; brak podania danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z usługi i systemu Roweru Trójmiejskiego. Informacje na temat bezpieczeństwa danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności Nextbike Polska, pod adresem: http://nextbike.pl/uploads/media/Polityka_Prywatnosci_Nextbike_Polska.pdf
7. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na potrzeby działania Roweru Trójmiejskiego i mogą być udostępniane innym podmiotom współpracującym z Nextbike wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawa.
8. Klient może ponadto wyrazić zgodę na przesyłanie za pomocą sms, poczty elektronicznej materiałów informacyjnych dotyczących usług świadczonych przez Operatora w ramach Roweru Trójmiejskiego, a także anonimowych ankiet przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź udostępnianych bezpośrednio w systemie Roweru Trójmiejskiego, służących zbieraniu przez Operatora od Klientów Roweru Trójmiejskiego danych demograficznych i profilowych niebędących danymi osobowymi (takich jak wykształcenie, zatrudnienie, wiek). Dane te wykorzystywane będą do badania preferencji Klientów i dostosowywania oferty Operatora do ich oczekiwań, jak również do analiz statystycznych i tworzenia zbiorowego wizerunku Klientów przekazywanego partnerom marketingowym Operatora. Otrzymywanie materiałów informacyjnych oraz ujawnienie ww. danych jest zawsze dobrowolne, a Klient w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania materiałów informacyjnych albo ankiet.
9. Treść poszczególnych transakcji / wypożyczeń jest udostępniona wyłącznie stronom Umowy. Każdy Klient, który dokonał procedury rejestracji, po zalogowaniu, posiada dostęp do wszystkich swoich transakcji / wypożyczeń przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym. Dane Klienta dotyczące poszczególnych transakcji / wypożyczeń przechowywane są przez system informatyczny Roweru Trójmiejskiego. Jeżeli nie ma zaległości w zakresie opłat za użytkowanie rowerów dane są usuwane niezwłocznie po złożeniu przez Klienta wniosku o ich usunięcie. W przypadku wniesienia reklamacji dane te przechowywane są do wyczerpania procedury reklamacyjnej na okres 6 miesięcy i ewentualnego postępowania nią wywołanego, rozpoznania roszczenia Klienta, dla celów dowodowych, nie krótszy jednak niż 6 miesięcy oraz nie dłuższy niż 2 lata, od dnia odpowiedzi na reklamację. W razie zgłoszenia w tym terminie (np. zadośćuczynienia, naprawienia szkody) – dane są przetwarzane w czasie ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Operatora / Klienta i wykonania zapadłego w sprawie orzeczenia.
10. Dane osobowe są przetwarzane, przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

11. Administrator danych osobowych - Operator zobowiązuje się do zachowania poufności danych osobowych i nie ujawniania ich innym podmiotom, chyba że Klient wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisu prawa. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu stosunku prawnego łączącego Wypożyczającego z Operatorem.
12. W celu dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Klientów, Operator używa tzw. cookies, tj. informacji zapisywanych przez serwer Serwisu na komputerze Klienta, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu Klientów i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron Roweru Trójmiejskiego oraz umożliwiają sprawne świadczenie Usług. Klient w każdej chwili ma możliwość wyłączenia w swojej przeglądarce opcji przyjmowania cookies, jednakże może to spowodować utrudnienia, a nawet uniemożliwić korzystanie z systemu Roweru Trójmiejskiego.

VI. Formy Płatności

1. Płatność za usługi i produkty oferowane w ramach systemu Roweru Trójmiejskiego może być dokonywana poprzez obciążenie rachunku karty płatniczej Klienta lub zasilenie Rachunku Przedpłaconego za pomocą przelewu bankowego lub poprzez płatność kartą płatniczą, w szczególności przez portal www.nextbike.pl, z którego środki będą pobierane w wysokości wynikającej z Tabeli Opłat i Kar, a następnie przekazywane na rachunek Operatora. Forma płatności może być dowolnie zmieniana poprzez wybranie odpowiedniej opcji w systemie Roweru Trójmiejskiego udostępnionej poprzez www.nextbike.pl.
2. Uruchomienie zlecenia obciążenia karty płatniczej następuje w momencie rejestracji, poprzez wprowadzenie numeru karty płatniczej tj.: kredytowej, obciążeniowej w Terminalu Roweru Trójmiejskiego, a także poprzez kontakt z BOK.
3. Forma płatności może być wielokrotnie zmieniana, po zalogowaniu się na stronie www.nextbike.pl, w zakładce Stan konta.
4. Wszelkie płatności są przekazywane na rachunek Operatora.

VII. Wypożyczenie

1. Wypożyczenie roweru jest możliwe, gdy Klient posiada aktywny status konta. Przez aktywny status konta rozumie się:
 - a. posiadanie na Rachunku przedpłaconym minimalnej kwoty 10 zł brutto, poprzez zasilenie przelewem lub jednorazową wpłatą przy użyciu karty płatniczej,
 - b. zdefiniowanie jako formy płatności karty płatniczej z możliwością obciążenia, przy terminalu, z której to środki pobierane są automatycznie.
2. Wypożyczenie roweru jest możliwe w dowolnej Stacji Roweru Trójmiejskiego:
 - a. w przypadku roweru zamkniętego elektrozamkiem; po uprzednim uruchomieniu Terminalu Roweru Trójmiejskiego, zalogowaniu się oraz postępowaniu zgodnie z wyświetlanymi na urządzeniu Terminalu Roweru Trójmiejskiego komunikatami. Zwolnienie elektrozamka jest sygnalizowane odpowiednim komunikatem wyświetlanym na Terminalu Roweru Trójmiejskiego oraz sygnałem dźwiękowym.
 - b. w przypadku roweru przypiętego wyłącznie zamkiem szyfrowym; za pomocą Terminalu Roweru Trójmiejskiego, przy pomocy aplikacji Nextbike, dostępnej na urządzeniach z systemem iOS i Android, telefonicznie – dzwoniąc pod numery podane na terminalu: 22 244 13 13 lub 22 382 13 12 (automat zgłoszeniowy – koszt połączenia zgodny z taryfami operatorów),
3. Klient może wynająć maksymalnie 20 rowerów w ciągu 24 godzin.
4. Wypożyczenie rozpoczyna się w momencie zakończenia procedury wypożyczenia opisanej w pkt. 2.
5. Podczas wypożyczenia Klient otrzymuje numer do zamka szyfrowego w wypożyczanym rowerze. Numer ten do czasu zwrotu roweru można potwierdzić w Terminalu Roweru Trójmiejskiego, aplikacji Nextbike oraz w BOK.

6. Obowiązkiem Klienta jest upewnienie się, przed jazdą, że rower jest przydatny do umówionego użytku, w szczególności, że opony roweru są napompowane, a hamulce sprawne. Po odbezpieczeniu roweru, Klient jest zobowiązany zabezpieczyć linkę w sposób uniemożliwiający jej wkręcenie się w koło.
7. W przypadku stwierdzenia podczas wypożyczenia roweru jakiegokolwiek usterki roweru Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu do BOK i odstawienia roweru do najbliższej Stacji Roweru Trójmiejskiego.
8. Wypożyczenie i korzystanie przez Klienta z niesprawnego roweru może skutkować jego odpowiedzialnością za usterki lub szkody z tego wynikające, w przypadku gdy Klient mógł dostrzec niesprawność roweru.
9. Rekomenduje się, aby Klient w trakcie wypożyczenia posiadał zdolny do wykonywania połączeń z BOK telefon komórkowy.
10. Koszyk zamontowany z przodu roweru jest dostosowany wyłącznie do przewożenia lekkich przedmiotów. W celu zachowania bezpieczeństwa oraz w obawie przed zniszczeniem roweru, nie wolno wkładać tam żadnych ciężkich rzeczy. Maksymalna masa wkładu do koszyka nie może przekraczać 5 kg. Przedmioty wkładane do koszyka nie mogą wystawać ponad obręcz kosza, nie powinny również zawierać żadnych ostrych krawędzi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia przewożonych w koszyku towarów lub przedmiotów.
11. W przypadku jakichkolwiek problemów z wypożyczeniem lub zwrotem roweru ze Stacji Roweru Trójmiejskiego Klient jest zobowiązany do kontaktu telefonicznego z BOK. Pracownik BOK poinformuje Klienta o dalszej procedurze działania. Wypożyczony rower powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Rower Trójmiejski, jako środek transportu miejskiego, służy do przemieszczania się między Stacjami Roweru Trójmiejskiego. Nie wolno używać rowerów w celu wycieczek górskich, skoków, sztuczek kaskaderskich, nie wolno ścigać się oraz wykorzystywać roweru dla ciągnięcia lub pchania czegokolwiek.
12. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności skutkującego powstaniem szkody na rzecz Operatora, Operator zastrzega sobie prawo blokady konta Klienta do czasu wyjaśnienia sprawy.

VIII. Czas trwania wypożyczenia

1. Klient ma obowiązek zwrócić rower najpóźniej z upływem dwunastej godziny wypożyczenia.
2. Przekroczenie dwunastu godzin czasu wypożyczenia powoduje naliczenie opłat i kar, zgodnie z Tabelami Opłat i Kar.

IX. Naprawy i Awarie

1. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane telefonicznie do BOK. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę, Klient jest zobowiązany zatrzymać się i powiadomić telefonicznie BOK oraz odprowadzić rower do najbliższej Stacji Roweru Trójmiejskiego.
2. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze. Jedynym uprawnionym podmiotem do tych działań jest Serwis Roweru Trójmiejskiego.
3. Na Kliencie ciąży obowiązek posiadania możliwości nawiązania kontaktu z BOK przez cały czas wypożyczenia roweru.

X. Zwrot

1. Klient zobowiązany jest do wpięcia roweru do stojaka w taki sposób, by adapter zamontowany do widelca roweru wprowadzić do elektrozamka będącego integralną częścią stojaka i przytrzymania roweru do czasu automatycznego zamknięcia blokady. Automatyczne zamknięcie blokady sygnalizowane jest sygnałem dźwiękowym oraz fizycznym zamknięciem roweru w zamku. Rekomenduje się, aby Klient upewnił się, że rower został zwrócony w systemie Roweru Trójmiejskiego. Może dokonać tego poprzez zalogowanie się w Terminalu Roweru Trójmiejskiego, za pomocą aplikacji Nextbike lub poprzez kontakt z BOK.
2. W przypadku braku możliwości wpięcia roweru do elektrozamka (np. brak wolnego stojaka w Stacji Roweru Trójmiejskiego lub awaria stacji) Klient jest zobowiązany do zwrotu roweru przy użyciu zamka

szyfrowego, przypinając rower do stojaka lub innego roweru znajdującego się w Stacji Roweru Trójmiejskiego, zablokowania zamka, naciśnięcia przycisku „Zwrot” na części elektronicznej Terminala Roweru Trójmiejskiego oraz postępowania zgodnego z instrukcją na wyświetlaczu. Po zablokowaniu zamka Klient może też zwrócić rower za pomocą strony www.nextbike.pl, aplikacji Nextbike lub poprzez kontakt z BOK.

3. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru, o których mowa w punktach X.1. oraz X.2. Klient ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież.

XI. Opłaty

1. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Tabelach Opłat i Kar, będących załącznikiem do Regulaminu, dostępnych na www.nextbike.pl oraz na Terminalach Roweru Trójmiejskiego. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia liczona od momentu wypożyczenia roweru w Terminalu Roweru Trójmiejskiego, bądź otrzymania kodu szyfrowego otwierającego linkę zabezpieczającą, do czasu wpięcia roweru w elektrozamek lub uzyskania potwierdzenia z systemu Roweru Trójmiejskiego o przyjęciu zwrotu roweru.
2. Opłaty za korzystanie z wypożyczalni są zróżnicowane i uzależnione od długości czasu wypożyczenia roweru. Mieszkańcy Sopotu, którzy wprowadzą na swoim koncie voucher będą objęci zniżką na przejazdy w systemie Roweru Trójmiejskiego do końca 2013 r. Korzystanie z promocji jest możliwe po uprzedniej rejestracji w systemie Roweru Trójmiejskiego, wniesieniu opłaty inicjalnej, wprowadzeniu kodu vouchera.
3. Voucher można odebrać do 30 września 2013 r. w Punkcie Informacyjnym Urzędu Miasta Sopot, z siedzibą ul. Kościuszki 25/27. Osoba zgłaszająca się po odbiór kuponu zostanie poproszona o okazanie ważnego dokumentu tożsamości, potwierdzającego meldunek w Sopocie.
4. Realizacja vouchera odbywa się poprzez stronę internetową www.nextbike.pl. Voucher może zostać zrealizowany w każdej chwili. Po zalogowaniu się na koncie użytkownika należy wejść w zakładkę „Vouchery”. W odpowiednim polu należy wprowadzić numer otrzymanego kodu. Od momentu przypisania vouchera do konta użytkownika, koszt wynajmu będzie zgodny z Taryfą dla mieszkańców Sopotu określonej w Tabelach Opłat i Kar.
5. Czas naliczania opłat jest podzielony na jednogodzinne okresy za wyjątkiem pierwszej godziny wypożyczenia, podczas której wydziela się okres pierwszych darmowych dwudziestu minut wypożyczenia w Taryfie dla mieszkańców Sopotu.
6. W przypadku, gdy naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Klient ma obowiązek doładować swój Rachunek przedpłacony co najmniej do salda równego 0 zł w terminie 7 dni. W przypadku nieuregulowania należności, Operator zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych przeciwko Klientowi, mających na celu uzyskania zapłaty z tytułu wykonanej Umowy.

XII. Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamację w terminie 7 dni od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać drogą elektroniczną na adres e-mail info@nextbike.pl, pocztą na adres Operatora lub osobiście w siedzibie Operatora. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
3. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia.
4. Klient wyraża zgodę na to, by odpowiedź na reklamację wysyłana została pocztą elektroniczną lub pocztą na adres korespondencyjny w sposób wskazany w reklamacji. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator może wysłać odpowiedź na inny adres e-mail, wskazany przez składającego reklamację.
5. BOK udziela odpowiedzi, która zawiera stanowisko Operatora w sprawie reklamacji, uzasadnienie oraz informację o trybie odwoławczym. Klient ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez BOK. Odwołania powinny być wysyłane niezależnie od sposobu dostarczenia – list, e-mail – nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Klientowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wplynięcia do BOK.

XIII. Wypowiedzenie Umowy na wniosek Klienta

1. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie w formie pisemnej należy przesłać na adres elektroniczny info@nextbike.pl lub adres pocztowy Operatora.
2. Rozwiązanie Umowy następuje w terminie 14 dni od daty doręczenia wypowiedzenia Operatorowi.
3. Przed złożeniem wypowiedzenia Klient zobowiązany jest do uzupełnienia środków na Rachunku przedpłaconym do salda 0 zł.
4. Jeżeli środki na Rachunku przedpłaconym przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone na konto, z którego zostały wpłacone lub na wyraźne żądanie Klienta, inne, wskazane w wypowiedzeniu. Zwracana kwota zostanie pomniejszona o koszty przelewu.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wypożyczenie roweru są równoznaczne z: oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na rowerze; umiejętnością jazdy na rowerze; posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnieniami oraz znajomością przepisów ruchu drogowego.
2. Operator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy za 14 dniowym okresem wypowiedzenia, gdy Klient łamie postanowienia niniejszego Regulaminu (np. brak akceptacji nowego Regulaminu, niezwrócenie roweru w wymaganym terminie), zaś Klientowi przysługują, w stosunku do Operatora, roszczenia związane ze zwrotem środków na Rachunku Przedpłaconym, o ile wcześniej nie zostały wykorzystane przez Operatora na pokrycie wymagalnych zobowiązań obciążających Klienta.
3. Operator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Polityce Prywatności ze skutkiem na przyszłość. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności będzie dostępna na stronie www.nextbike.pl. Brak pisemnej informacji o braku akceptacji zmiany Regulaminu przesłanej do BOK w terminie 14 dni od dnia jej wysłania do Klienta, oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie przez Klienta.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją polską a obcojęzyczną wersją językową Regulaminu, podstawą interpretacji będzie wersja polska Regulaminu.

Tabele Opłat i Kar Roweru Trójmiejskiego

Opłata inicjalna 10 zł				
	Taryfa podstawowa		Taryfa dla mieszkańców Sopotu* **	
	Czas wypożyczenia	Cena	Czas wypożyczenia	Cena
W sezonie (1 maja-30 września)	Pierwsza oraz każda następna godzina	8,00 zł	0-20 min	0,00 zł
			21-60 min	4,00 zł
			Druga oraz każda następna godzina	4,00 zł
Poza sezonem	Pierwsza oraz każda następna godzina	4,00 zł	0-20 min	0,00 zł
			21-60 min	2,00 zł
			Druga oraz każda następna godzina	2,00 zł
Opłata za przekroczenie 12 godzin wypożyczenia 200 zł				
<p>*Taryfa dla mieszkańców Sopotu jest dostępna dla osób, które odbiorą voucher w Punkcie Informacyjnym Urzędu Miasta Sopot i aktywują go na swoim koncie na stronie www.nextbike.pl.</p> <p>**Mieszkańcy Sopotu, którzy aktywują voucher do 30 września br. otrzymają w ramach dodatkowej promocji, 20 pierwszych minut każdego wypożyczenia roweru gratis do końca 2013 roku.</p>				

Podane w Tabeli opłaty zawierają podatek VAT

Kary	
Kradzież, utrata lub zniszczenie roweru	2000 zł
Powiadomienie listowne odnośnie naruszenia regulaminu	10 zł
Zwrot roweru w innym miejscu niż jedna ze stacji	50 zł + 5zł/km